

平湖农商银行关于 2022 年度社会责任报告

2022 年以来，平湖农商银行以浙江农商联合银行年度工作会议精神为引领，在各级人民银行、监管部门的指导和监管下，进一步解放思想、凝聚共识，深入贯彻落实“改革落实年”各项工作要求，聚焦助力经济稳进提质、助力共同富裕，走好以人为核心的全方位普惠金融之路，实现各项业务持续稳健发展，为全市经济社会发展作出积极贡献。

一、基本情况

平湖农商银行于 2016 年 4 月由农村合作银行改制而来，当前注册资本 6.37 亿元，内部机构有办公室、人力资源部、业务管理部等 14 个部门，现有支行（营业部）13 个，二级支行 3 个，分理处 22 个，共 38 个服务网点，在岗员工 625 人，是平湖市服务网点最多、分布最广、人员最多，规模最大的金融机构。

近年来，平湖农商银行紧扣“重要窗口”赋予的重大使命，弘扬普惠精神，深化机制改革，完善金融服务，推进社区银行转型，为支持地方经济发展做出了应有的贡献。截至 2022 年末，各项存款余额 386.21 亿元，比年初增加 57.91 亿元；各项贷款余额 307.63 亿元，比年初增加 42.41 亿元，存贷规模继续在平湖市保持领先，地方影响力和美誉度显著提升。

二、社会责任理念

平湖农商银行坚持以客户为中心的服务理念，在“平和报本，勇猛精进”的平湖精神指引下，以“心连心”、“肩并肩”、“实打实”的服务态度，紧贴金融潮流，积极主动地深入群众，为客户提供先进、安全、专业、全面的金融服务，用最实的心，用最真的情，踏实扎根社区，

践行普惠金融，提供贯穿生活、创业、经营等方方面面的金融服务。平湖农商银行建设亲民、活力、全能的品牌形象，打造团结实干有为、活力团结的农商银行团队，做一家务实、负责、安全、亲民、贴心的银行，真正成为“平湖人自己的银行”。

三、主要荣誉

平湖农商银行 2022 年获得荣誉		
序号	荣誉	发奖单位
1	平湖市人民政府首届平湖慈善奖	平湖市委、市政府
2	工作目标责任制考核优秀部门（单位）	平湖市委、市政府
3	年度纳税大户	平湖市委、市政府
4	平湖市垃圾分类示范单位	平湖市委、市政府
5	荣获平湖人行综合评价 A 等行	平湖市委、市政府
6	省级青年文明号 1 个	浙江省青年文明号活动指导委员会
7	嘉兴市青年文明号 1 个	嘉兴市青年文明号活动指导委员会
8	平湖市青年文明号 1 个	平湖市青年文明号活动指导委员会
9	2022 年度嘉兴市五四红旗团委	嘉兴市团委
10	嘉兴市党务公开最佳实践单位	中共嘉兴市委办公室
11	金融消费者权益保护工作优胜集体	人民银行平湖市支行
12	平湖人行存保宣传工作优胜集体	人民银行平湖市支行
13	全省农商银行系统 2020 - 2021 年度优秀审计项目优胜奖	浙江农商银行系统
14	嘉兴市 2021 年度内部审计先进集体	嘉兴市内部审计协会
15	平湖人行金融科技工作优胜集体。	人民银行平湖市支行
16	平湖市“本外币协同均衡管理”劳动竞赛优秀组织奖	人民银行平湖市支行
17	嘉兴银行业协会信息宣传工作先进单位一等奖	嘉兴市银行业协会
18	2021 年度浙江省民企最满意银行”	人民银行嘉兴市中心支行
19	2021 年度平湖市工会重点工作考核特等奖	平湖市总工会
20	2021 年度公积金扩面先进行、考核先进行	人民银行平湖市支行

四、责任绩效

2022 年度，平湖农商银行资产总额 461.2 亿元，各项存款 386.2 亿

元，各项贷款 307.63 亿元，各项业务收入 18.94 亿元，各项业务总支出 14.67 亿元，利息支出 8.90 亿元，纳税总额 1.67 亿元，净利润 3.08 亿元，成本收入比 34.61%，资本充足率 14.29%，不良贷款率 0.78%，贷款拨备率 3.87%，百元贷款收息率 4.87%，涉农贷款余额 288.91 亿元，小微企业贷款余额 249.24 亿元，员工总数 625 人，女性员工有 246 人，员工流失率 3.74%，培训经费支出 178.25 万元。

五、履行社会责任具体情况

（一）立足大局大势，“稳”字当头护航实体经济发展

1.纵深推进“十大百日攻坚”行动。我行聚焦主责主业，锚定平湖市经济重点领域和民生需求，制定“稳经济 提质攻坚”十项金融举措，建立完善重点项目服务清单，设立专项纾困资金额度 50 亿元，深入挖掘和满足小微企业、个体工商户和受疫情影响较大行业市场主体的合理融资需求，在风险可控前提下“应贷尽贷”“应增尽增”。深入开展金融支持百万市场主体专项行动，从稳存量、扩增量两方面持续用力。全面落实减负降本，抓好信用贷款和中长期贷款投放，降低企业融资成本和筹资压力。活动开展以来，累计走访小微企业和个体工商户 19000 多家，支持近 4000 家市场主体获得授信 106.31 亿元，累计为中小微企业和个体工商户减免利息 1.25 亿元。

2.做优做强特色金融。在绿色金融发展上探路前行。加大对实体经济绿色低碳发展的支持，创新“碳排放权”、“取水权”等质押贷款产品运用，全面做好“碳达峰碳中和”金融支持工作，成功发放嘉兴市首笔“取水权质押”贷款，截止 12 月末，绿色贷款余额 18.58 亿元，比年初增加 15.24 亿元。**在支持园区经济发展上不遗余力。**设立 5 亿元信贷资金专项用于满足重大投资、重大项目资金需求，推动园区项目建设提速提质提效。全年共支持 13 个园区主体获得授信 10.43 亿元，用信 8.06 亿元；支持 189 家园区内企业获得授信 20.98 亿元、用信 13.28

亿元。在服务“专精特新”企业上精准发力。推出“共富·专新贷”贷款产品，并与平湖市经信局等7家单位联合成立平湖市“专精特新”服务联盟，全方位加强“专精特新”企业培育支持力度。全年共支持5家国家级、33家省级“专精特新”企业获得贷款7.45亿元。

3.优化提升金融服务能力。深化运用货币政策工具。落实再贷款再贴现和普惠小微贷款支持计划金融工具的办理，促进小微融资量增、面扩、价降。加快探索和拓展新型融资担保方式。加强与政策性、融资性担保公司合作，帮助小微企业通过个性化、专业化抵押担保物获得融资。截至12月末，共与4家担保公司开展业务合作，支持172家小微企业获得贷款2.58亿元。

（二）围绕守正创新，“实”字为先做实全方位普惠金融

1.完善渠道，让服务更普惠。全力拓宽便民服务渠道，积极打造“共富·新市民丰收驿站”“共富·三代一体丰收驿站”“共富·普惠百家丰收驿站”等联盟驿站升级版，通过搭建线下智能化服务渠道、线上综合化服务生态圈切实解决百姓“小额存取难”“贷款业务咨询难”等问题。延伸小微企业融资和服务覆盖面，扩大线上贷款产品、“链式”金融、“丰收e贴”等信贷产品范围，稳步提高“丰收企业管家APP”在对公客群中的使用率，累计共发放“企信通”、“小微税e贷”8.29亿元；开通“丰收企业管家APP”3357户。

2.加大合作，让对接更精准。与平湖市工商联开展战略合作签约，发布全国首款“清廉贷”产品，推动形成清廉民企建设的良好局面；与市综合执法局合作，启动“数字化改革便捷停车项目”，用心做好便利百姓出行的民生实事；与市老干部局、市关工委共同举办“迎七一”时间银行优秀志愿者座谈会，有力搭建“银行家园”金融服务综合体。

3.明确重点，让惠民更有力。推进金融赋能放心消费建设。对全市3000家放心消费商户进行收单产品拓展营销，对符合条件的放心商户

进行“云商贷”批量授信，切实为消费者打造一流的金融消费新环境。积极融入地方治理，与东湖社区承建方签订战略合作协议，达成授信、线上智慧民生云服务合作意向；与沈家弄村签订战略合作协议，保障周边居民基本的金融服务。全面启动批量预申领三代社保卡发卡工作。组织工作人员驻企、驻村、驻点提供送卡上门服务，确保应发尽发。截至2022年末，我行金融社保卡发卡总量65.23万张，户籍人口覆盖率128.36%。

（三）坚持防范风险，“严”字着眼推动全行稳健发展

1.推动党的领导融入法人治理更全面。牢牢把握新时代党的建设总要求，坚持党的集中统一领导，以更强定力和更高眼光优化全行公司治理的顶层设计，持续提升“党建+金融”效能，推动党建质量整体跃升和公司治理能级跃升。坚持用系统观念系统方法完善“党的领导、员工为本、法人治理”有机统一的治理体系，进一步厘清“三会一层”等各个治理主体的权责边界，加强战略决策能力建设，充分发挥党委把方向、管大局、保落实的领导作用。

2.着力实施全面合规风险管理。以大风险管理为导向，实施覆盖各个业务条线，覆盖所有部门、岗位和人员，覆盖所有风险种类和不同风险之间的相互影响，贯穿决策、执行和监督全部管理环节，覆盖事前事中事后的全流程风险监控。突出监测预警加强风险研判。强化对行业风险、大额风险、交叉风险等重点领域风险的常态化监测预警和“穿透管理”。持续做好主要行业、客群的风险监测，全面落实大额风险暴露管理，退劣保优，防止逆向选择，重视并做好互联网业态下新型风险防范管理。

3.着力化风成俗厚植廉洁文化。按照清廉金融文化建设“一年打基础、两年上台阶、三年见成效”的总体部署，组织全行党员和重要岗位人员签订廉洁从业承诺书347份。探索实施数字化监督，自主开发、

上线中层干部廉政档案管理系统，响应做好清廉金融文化建设系列工作，创新开展“亲情助廉洁 家书抵万金”廉洁家书征集活动，着力构建单位家庭双层“护廉网”。

（四）践行社会责任，持续贡献农商力量

1. 众志成城抗击疫情。面对突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎疫情，平湖农商银行坚决贯彻落实市委市政府各项工作要求，主动作为，敢于担当，充分发挥金融支撑保障作用，严格做好各项安全防护措施，实施金融便利化举措，并在平湖开通“抗击疫情”慈善捐款通道后，第一时间向市慈善总会捐赠 100 万元。全行广大职工，立足岗位、挺身而出，120 余名志愿者踊跃有序地投入到疫情防控狙击战中，以实际行动守护金平湖，荣获“抗击疫情先进集体”称号。

2. 用心用情回报社会。组建平湖农商银行志愿者服务队，2022 年配合平湖市总工会为困难家庭提供“虚拟岗位”2 个；开展“进企入户”宣传 300 余次，发放宣传折页 1000 余份，不断扩大金融知识在广大民众的覆盖面；成功献血 25 人次，无偿献血 7600 毫升；持续开展爱心助学、慰问孤寡老人等扶贫帮弱活动。同时组织广大职工参与“我为群众送清凉”、“慈善一日捐”、“文明劝导”、“反诈宣传”、“爱国卫生”、“微心愿认领”等系列志愿、公益活动，荣获“善行金平湖”十大慈善企业奖，向社会展现了强烈的责任感和服务社会的决心。

3. 广泛宣传金融知识。深入开展 2022 年普及金融知识万里行、“小小银行家”“反诈健步走”“警银协作入企宣传”“千名行长讲反诈送服务”等特色金融活动，累计发放宣传资料 5000 余份，覆盖群众 3 万人次。制作拍摄六一“童心助力，反诈童行”“无间反诈”等短视频 4 部，并投放我行微信视频号公开播放，其中“无间反诈”短视频荣获平湖公安组织的“反诈达人秀”比赛第一名，并被浙江省反诈中心视频号录用发布。

六、社会责任展望

2023年是党的二十大召开后的第一年，也是建设中国式现代化的开局之年，平湖农商银行将深入学习贯彻党的二十大和省第十五次党代会精神，全面落实中央和地方关于经济、农村、金融工作的部署要求，按照高质量发展要求，自信自强，勇毅前行，聚焦“党建强基、业务拓展、风控稳健、财会精益、数字提升、队伍精干”六大工程，做深做实“数字化和大零售”两大转型，走好以人为核心的全方位普惠金融发展之路，力争在服务三农和实体经济上有新作为，在防控风险上有新成效，在增强服务功能上有新突破，全力在守正中创新，在创新中守正，实现支持高质量发展和自身稳健经营的互动共赢，持续为股东、客户、员工和合作伙伴等创造更大价值，为加快打造中国式现代化的金平湖璀璨明珠贡献农商力量。

